SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ · UNI EN ISO 9001:2015

Politica per la qualità

GSB Srl si occupa di progettazione ed erogazione di servizi di formazione continua.

La Direzione, conscia che l'implementazione ed il mantenimento di un Sistema di Gestione per Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 riveste un'estrema importanza nella vita e nel futuro dell'azienda, al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, definisce di seguito i principi di riferimento della propria politica di qualità.

01 CLIENTI E REQUISITI

GSB Srl si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento
- del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

02 APPROCCIO PER PROCESSI

GSB Srl identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione e gestisce i propri processi perché siano univoci:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate

03 RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE

GSB Srl si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie ed assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione; comunica inoltre l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

04 RISCHI E OPPORTUNITÀ

GSB Srl pianifica i propri processi con un approccio risk based thinking al fine di attuare idonee azioni per:

- valutare e trattare i rischi associati ai processi
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

05 PERSONE E PARTECIPAZIONE

GSB Srl promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi ed è consapevole che il coinvolgimento del personale, dei fornitori e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

06 MIGLIORAMENTO CONTINUO

GSB Srl si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte di GSB Srl è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

07 RIESAME E DIFFUSIONE

La Politica della Qualità è riesaminata annualmente e, se necessario, aggiornata in occasione del Riesame della Direzione e viene resa disponibile, a tutti gli stakeholder, mediante pubblicazione sul sito internet aziendale.

Correzzola (PD), 09/11/2024

LA DIREZIONE

Diego Canton · Amministratore Unico